



**Kujawsko-Dobrzyński Bank Spółdzielczy**  
**Spółdzielcza Grupa Bankowa**

**INSTRUKCJA UŻYTKOWNIKA**  
**SERWISU SMS**

**SGB~~e~~-kdbs**

## Spis treści

<b>Przeznaczenie Serwisu SMS</b> .....	3
<b>Opis funkcjonalności Serwisu SMS</b> .....	3
<b><i>Funkcje Pasywne</i></b> (powiadamianie o zdarzeniu) .....	3
<i>Status przelewu</i> .....	3
<i>Zmiana salda</i> .....	4
<i>Wystąpienie debetu na rachunku</i> .....	4
<b><i>Funkcje Aktywne</i></b> (zlecenia wysłane przez Klienta) .....	5
<b><i>Formaty SMS aktywnych</i></b> .....	5
<i>Informacje o stanie rachunku</i> .....	5
<i>Przelewy (na wcześniej zdefiniowane rachunki odbiorców)</i> .....	6
<i>Informacja o predefiniowanym rachunku beneficjenta</i> .....	6
<i>Wykaz ostatnio przeprowadzonych operacji (max 5)</i> .....	7
<i>Sprawdzenie kursów walut</i> .....	7

## Przeznaczenie Serwisu SMS

Serwis umożliwia dostęp do operacji bankowych z telefonu komórkowego przez krótką wiadomość tekstową (SMS).

## Opis funkcjonalności Serwisu SMS

Funkcjonalność Serwisu dzieli się na dwie kategorie:

- Funkcje pasywne – sms-y wysyłane automatycznie
- Funkcje aktywne – sms-y wysyłane na żądanie klienta na nr tel. **+48 667 669 801**

### **Funkcje Pasywne** (powiadamianie o zdarzeniu)

Są to informacje, które klient będzie otrzymywał na wskazany numer telefonu komórkowego samoczynnie (bez wysyłania zapytania) po wystąpieniu zdarzenia. Dostępne są następujące funkcje pasywne:

- Status przelewu (zrealizowanie lub odrzucenie przelewu)
- Zmiana salda
- Wystąpienie debetu na rachunku

### *Status przelewu*

Klient zostanie powiadomiony o zrealizowaniu bądź odrzuceniu przelewu zadysponowanego kanałami dostępu (SMS, Internet). Informacje zawarte w SMS będą zawierać:

- numer rachunku zleceniodawcy
- numer rachunku odbiorcy
- kwotę przelewu
- datę realizacji przelewu

### Przykładowy SMS:

*SGBE-kdbs*

*Zrealizowano przelew*

*Z rach:*

*01955000031234567891011121*

*Na rach:*

*02955000031234567891011122*

*Kwota przeł: 200,00 PLN*

*Data: 10.01.2009 09:02*

*DZIEKUJEMY*

*SGBE-kdbs*

*Odrzucono przelew*

*Z rach:*

*01955000031234567891011121*

*Na rach:*

*02955000031234567891011122*

*Kwota przeł: 200,00 PLN*

*Data: 10.01.2009 09:02*

*DZIEKUJEMY*

### *Zmiana salda*

Klient informowany jest o zmianie salda. Częstotliwość powiadomień zależy od częstotliwości aktualizacji bazy danych. Są to następujące przypadki:

- po wykonaniu operacji kanałami dostępu - natychmiast po ich potwierdzeniu w systemie bankowym
- po wykonaniu aktualizacji bazy danych (zasilanie nocne)
- po wykonaniu zasilania bazy danych saldami (częstotliwość ustalana przez Bank, nie częściej niż co 2 godziny)

Informacje zawarte w SMS będą zawierać:

- numer rachunku właściciela
- saldo dostępne
- datę zmiany salda

### Przykładowy SMS

*SGBE-kdbs*

*Zmiana salda*

*Rachunek nr:*

*01955000031234567891011121*

*Saldo dost: 1200,53 PLN*

*Data: 10.01.2009 09:04*

*Wystąpienie debetu na rachunku*

Klient zostanie powiadomiony o pojawieniu się debetu na jego rachunku. Częstotliwość powiadomienia analogiczna jak w opcji „zmiana salda”. Informacje zawarte w SMS będą zawierać:

- numer rachunku właściciela
- saldo poprzednie
- saldo bieżące
- datę zmiany salda

### Przykładowy SMS

*SGBE-kdbs*

*Saldo debetowe*

*Rachunek nr:*

*01955000031234567891011121*

*Saldo poprzed: 50,00 PLN*

*Saldo biez: -100,00 PLN*

*Data: 10.01.2009 09:05*

***Funkcje Aktywne*** (zlecenia wysyłane przez Klienta)

Klient wysyła SMS ze zleceniem w odpowiednim formacie, w odpowiedzi otrzymuje sms-a zwrotnego.

***Formaty SMS aktywnych***

Wiadomości mogą być wysyłane z dowolnego telefonu (klient musi podać identyfikator i pin). Dla każdego klienta istnieje możliwość skonfigurowania autentykacji przez podanie identyfikatora i pinu (z dowolnego telefonu komórkowego).

***#IDENTYFIKATOR#PIN#POLECENIE#...#***

*Informacje o stanie rachunku*

Klient jest informowany o stanie wskazanego rachunku. Operacja realizowana jest na żądanie. Informacje zawarte w SMS będą zawierać:

- saldo dostępne
- limit przyznany
- limit wykorzystany
- datę, kiedy został sprawdzony stan rachunku

Klient wysyła z dowolnego telefonu komórkowego na wskazany przez bank numer telefonu GSM SMS-a podając identyfikator, następnie PIN i identyfikator rachunku, o którym chce uzyskać informację.

Zlecenie Sms ma postać:

***#identyfikator#PIN#SL#Rx#***

np.: pytanie o saldo rachunku nr 1  
#WL0123#123456#SL#R1#

*Przykładowa odpowiedź SMS*

*SGBE-kdbs*

*Stan salda*

*Saldo dost: 600,00 PLN*

*Limit przyzn: 1000,00 PLN*

*Limit wykorzyst: 400,00 PLN*

*Stan z dnia: 10.01.2009 09:09*

*DZIEKUJEMY*

*Przelewy (na wcześniej zdefiniowane rachunki odbiorców)*

Klient definiuje w banku lub poprzez Internet odbiorców przelewów. Definiowanie odbiorcy polega na podaniu: nazwy, danych adresowych, numeru konta oraz identyfikatora odbiorcy (max. 9 odbiorców). Po zdefiniowaniu odbiorcy lub odbiorców klient wysyła SMS z żądaniem wykonania przelewu.

Zlecenie Sms ma postać:

**#identyfikator#PIN#PR#Rx#ODbx#<zł.gr>#<treść>#**

np.: przelew z rachunku nr 1, na odbiorcę nr 1, w kwocie 200.00, o treści „wplata własna”  
#WL0123#123456#PR#R1#ODB1#200.00#WPLATA WLASNA#

Przykładowa odpowiedź SMS

*SGBE-kdbs*

*oraz*

*SGBE-kdbs*

*Zlecenie przyjęte do realizacji*

*Zrealizowano przelew*

*Data: 10.01.2009 09:10*

*Z rachunku:*

*DZIĘKUJEMY*

*01955000031234567891011121*

*Na rachunek:*

*02955000031234567891011122*

*Kwota przelewu: 200,00 PLN*

*Data: 10.01.2009 09:10*

*DZIEKUJEMY*

*Informacja o predefiniowanym rachunku beneficjenta*

Klient wysyła zapytanie odnośnie danych konkretnego beneficjenta. Informacje zawarte w SMS będą zawierać:

- nazwę krótką beneficjenta
- numer rachunku beneficjenta

Zlecenie Sms ma postać:

**#identyfikator#PIN#OD#ODbx#**

np.: pytanie o odbiorcę nr 1  
#WL0123#123456#OD#ODB1#

Przykładowa odpowiedź SMS

*SGBE-kdbs*

*Nazwa odbiorcy: Jan Kowalski*

*Rachunek nr: 02955000031234567891011122*

*DZIEKUJEMY*

*Wykaz ostatnio przeprowadzonych operacji (max 5)*

Klient wysłał zapytanie odnośnie ostatnich operacji na swoim koncie (max 5 operacji). Informacje zawarte w SMS będą zawierać:

- datę operacji
- kwotę
- opis

Zlecenie Sms ma postać:

**#identyfikator#PIN#HS#Rx#**

np.: pytanie o historię rachunku nr 1  
#WL0123#123456#HS#R1#

*Przykładowa odpowiedź SMS*

*SGBE-kdbs*

*Historia:*

*09.01: -4,00PLN pr.od prz.*

*09.01: -99,57PLN Za telefon*

*09.01: -250,00PLN Za czynsz*

*08.01: 800,00PLN Wpłata*

*08.01: -500,00PLN Wyp.got.SZAN*

*Sprawdzenie kursów walut*

Klient wysłał zapytanie odnośnie kursu konkretnej waluty (dostępne waluty: USD, EUR, GBP).

Informacje zawarte w SMS będą zawierać:

- kurs średni
- kurs kupna
- kurs sprzedaży
- ilość jednostka

Zlecenie Sms ma postać:

**#identyfikator#PIN#WL#<waluta>#**

np.: pytanie o kurs USD  
#WL0123#123456#WL#USD#

*Przykładowa odpowiedź SMS*

*SGBE-kdbs*

*Kurs sredni: 1 USD=2,9683*

*Kurs kupna: 1 USD=2,9002 PLN*

*Kurs sprzedazy: 1 USD = 2,9588 PLN*

*Data: 10.01.2009 09:10*

*DZIĘKUJEMY*

x – oznacza zakres rachunków i odbiorców od 1 do 9.