

Wyciąg z umowy ubezpieczenia nieuprawnionego użycia kart płatniczych dla posiadaczy / użytkowników kart płatniczych

§ 2

WYCIĄG Z UMOWY UBEZPIECZENIA NIEUPRAWNIONEGO UŻYCIA KART PŁATNICZYCH DLA POSIADACZY / UŻYTKOWNIKÓW KART PŁATNICZYCH

Niniejsza umowa określa warunki ubezpieczenia nieuprawnionego użycia kart płatniczych, zawartego przez Ubezpieczającego na rzecz swoich klientów posiadaczy/ użytkowników kart płatniczych, zwanych dalej „Ubezpieczonymi”.

DEFINICJE

Określenia używane w dalszej części niniejszej umowy:

- 1) **Towarzystwo** – Concordia Wielkopolska Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Poznaniu przy ul. Św. Michała 43, 61-119 Poznań
- 2) **Ubezpieczający** – Gospodarczy Bank Wielkopolski S.A lub Bank Spółdzielczy zrzeszony w SGB.
- 3) **karta płatnicza** to karty wydawane przez Ubezpieczającego oraz Banki Spółdzielcze wymienione w zał. Nr 1 niniejszej Umowy.
- 4) **Za posiadacza karty płatniczej** uważa się osobę, która na podstawie umowy o kartę płatniczą dokonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz operacji określonych w Umowie
- 5) **Za użytkownika karty** uważa się osobę fizyczną upoważnioną przez Posiadacza rachunku do dokonywania w imieniu i na rzecz Posiadacza rachunku operacji określonych w Umowie, której dane identyfikacyjne są umieszczone na karcie płatniczej,
- 6) **kod PIN** to poufny indywidualny numer identyfikacyjny Ubezpieczonego, wydany do karty płatniczej,
- 7) **kradzież** to działanie wyczerpujące znamiona czynów określonych w art. 278 i 279 kodeksu karnego,
- 8) **nieuprawniona transakcja** to użycie karty płatniczej bez wiedzy i zgody Ubezpieczonego przez osobę do tego nieuprawnioną, powodującą zmianę salda rachunku bankowego,
- 9) **osoby trzecie** to wszystkie osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczeniowym,
- 10) **papiery wartościowe** to czeki podróżne, obligacje, akcje, konosamenty, akredytywy dokumentowe i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę,
- 11) **rachunek bankowy** to prowadzony przez Ubezpieczającego rachunek bankowy Ubezpieczonego, do którego została wydana karta płatnicza,
- 12) **rozbój** to działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 280 kodeksu karnego,
- 13) **saldo rachunku bankowego** to znajdujące się na rachunku bankowym środki pieniężne zgromadzone przez Ubezpieczonego, jak również środki pieniężne pozostawione do jego dyspozycji przez Ubezpieczającego,
- 14) **szkoda** to zobowiązanie finansowe powstałe na rachunku bankowym Ubezpieczonego na skutek wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
- 15) **środki pieniężne** to krajowe i zagraniczne znaki pieniężne,
- 16) **transakcja dokonana w imprinterze** to transakcja, w której dane karty i dane transakcji są rejestrowane w sposób mechaniczny przez odciskiwanie lub odręczne wpisanie na przeznaczonym do tego druku,
- 17) **wypadek** to zdarzenie powodujące wystąpienie szkody w czasie trwania odpowiedzialności Towarzystwa,
- 18) **zastrzeżenie karty płatniczej** to zgłoszenie w sposób wskazany przez Ubezpieczającego faktu utraty karty płatniczej.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 1

1. Przedmiotem ubezpieczenia są szkody doznane przez Ubezpieczonego na skutek nieuprawnionej transakcji dokonanej przy użyciu karty płatniczej, która została przez Ubezpieczonego zgubiona albo utracona w wyniku kradzieży lub rozbój, polegającej na:
 - 1) wypłacie środków pieniężnych w placówkach bankowych oraz bankomatach i innych urządzeniach samoobsługowych, jak również nabyciu papierów wartościowych za pośrednictwem instytucji finansowych uprawnionych do ich rozprowadzania,
 - 2) dokonaniu płatności za towary lub usługi.
2. Zakresem ubezpieczenia objęte są wypadki zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz za granicą.
3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje nieuprawnione transakcje dokonane w ciągu 24 godzin przed zastrzeżeniem karty płatniczej przez Ubezpieczonego,

1. Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe wskutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego albo osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również:
 - 1) transakcji dokonanych przy wykorzystaniu kodu PIN,
 - 2) operacji dokonanych przez osoby, którym Ubezpieczony udostępnił kartę płatniczą lub ujawnił kod PIN
 - 3) strat pośrednich wszelkiego rodzaju,
 - 4) utraty oprocentowania środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku bankowym,
 - 5) należnych Ubezpieczającemu odsetek od uzgodnionego debetu lub pożyczki udzielonej Ubezpieczonemu w ramach rachunku bankowego,
 - 6) strat wynikających z niewywiązania się przez Ubezpieczonego z jakichkolwiek płatności dokonywanych za pośrednictwem rachunku bankowego albo nieterminowego ich dokonania,
 - 7) jakichkolwiek roszczeń skierowanych do Ubezpieczonego przez osoby trzecie w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
3. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody powstałe wskutek:
 - 1) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, trzęsienia ziemi, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę,
 - 2) działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
 - 3) kradzieży karty płatniczej lub jej utraty na skutek rozbój, o ile wystąpienie takiego zdarzenia nie zostało zgłoszone jednostce Policji w przeciągu 24 godzin od chwili jego wystąpienia.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 3

Objęcie Ubezpieczonego ochroną wynikającą z niniejszej umowy ubezpieczenia następuje każdorazowo z datą wydania karty przez ubezpieczającego.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 4

Sumę ubezpieczenia, stanowiącą limit odpowiedzialności Towarzystwa dla wszystkich wypadków w okresie ubezpieczenia dla poszczególnego Ubezpieczonego ustala się na równowartość w złotych kwoty 150 EURO. Równowartość, o której mowa w ust. 1 oblicza się według średniego kursu EURO ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu dokonania zgłoszenia szkody.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

§ 5

1. Ubezpieczony jest obowiązany do:
 - 1) przechowywania karty płatniczej i ochrony kodu identyfikacyjnego, z zachowaniem należytej staranności,
 - 2) nieprzechowywania karty płatniczej razem z kodem PIN,
 - 3) nieudostępniania karty płatniczej i kodu identyfikacyjnego osobom nieuprawnionym.
2. Ubezpieczony obowiązany jest do usunięcia szczególnych zagrożeń, których usunięcia - zasadnie z uwagi na okoliczności - mogły domagać się Towarzystwo lub Ubezpieczający i domagały się; za szczególne zagrożenie uważa się zwłaszcza przyczynę zaistniałej szkody.
3. Jeżeli Ubezpieczony nie wykonał obowiązku o którym mowa w ust. 2 w terminie wskazanym przez Towarzystwo lub Ubezpieczającego, Towarzystwo zwolnione jest z odpowiedzialności za szkody powstałe po wyznaczonym terminie wskutek nieusunięcia wskazanego zagrożenia, chyba że niewykonanie obowiązku nie miało wpływu na powstanie lub rozmiar szkody.

§ 6

1. W razie zajścia wypadku Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed szkodą.
2. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:
 - 1) niezwłocznie po utracie karty płatniczej powiadomić o tym Ubezpieczającego oraz dokonać jej zastrzeżenia w sposób wymagany przez Ubezpieczającego,
 - 2) niezwłocznie po powzięciu wiadomości o wystąpieniu zdarzenia

REGRES UBEZPIECZENIOWY

- objętego ochroną ubezpieczeniową, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od chwili utraty karty płatniczej zawiadomić o tym fakcie Towarzystwo za pośrednictwem Ubezpieczającego,
- niezwłocznie powiadomić jednostkę Policji o każdym wykroczeniu lub przestępstwie, które mogą spowodować powstanie szkody i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu.
 - zwolnić Ubezpieczającego z obowiązku zachowania tajemnicy bankowej,
 - podjąć aktywną współpracę z Towarzystwem w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiaru,
 - stosować się do zaleceń Towarzystwa, udzielając mu informacji i niezbędnych pełnomocnictw,
 - umożliwić Towarzystwu dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia

- okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.
- Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku określonego w ust. 1, odszkodowanie nie należy się.
 - W razie niedopełnienia przez ubezpieczonego obowiązków wymienionych w ust. 2 Towarzystwo może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli niedopełnienie obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny lub rozmiaru szkody.

USTALENIE ROZMIARU SZKODY I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 7

- Rozmiar szkody ustala się według wartości nieuprawnionych transakcji dokonanych w ciężar rachunku bankowego Ubezpieczonego stwierdzonych na podstawie wyciągu z rachunku bankowego.
- Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody w granicach sumy ubezpieczenia.

§ 8

- W przypadku kradzieży karty płatniczej lub jej utraty na skutek rozboju Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć Towarzystwu dokumenty potwierdzające fakt powiadomienia policji o wystąpieniu tego zdarzenia.
- Towarzystwo zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego dokumentów związanych z ustaleniem rozmiaru szkody.

§ 9

Odszkodowanie wypłaca się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w walucie polskiej przelewem na rachunek bankowy Ubezpieczonego.

§ 10

- Towarzystwo wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia Ubezpieczonego w wyniku własnych ustaleń dokonanych po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia objętego ubezpieczeniem, zawartej z Ubezpieczonym umowy lub prawomocnego orzeczenia sądu.
- Towarzystwo obowiązane jest do wypłaty odszkodowania:
 - w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia lub
 - w terminie 14 dni od daty wyjaśnienia okoliczności zdarzenia, jeżeli w terminie, określonym w pkt 1), wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa albo wysokości odszkodowania, mimo zachowania należytej staranności okazało się niemożliwe. Bezsportną część odszkodowania Towarzystwo wypłaca w terminie określonym w pkt 1).
- Jeżeli w terminach określonych w umowie lub ustawie Towarzystwo nie wypłaci odszkodowania, zawiadamia pisemnie Ubezpieczonego o przyczynach niemożności zaspokojenia jego roszczeń w całości lub części.

§ 11

Towarzystwo ma prawo wyznaczenia niezależnego eksperta w celu określenia przyczyny, rozmiaru szkody i należnego odszkodowania oraz w celu udzielenia ubezpieczonemu instrukcji i wskazówek dotyczących postępowania zmierzającego do złagodzenia skutków wypadku lub zminimalizowania rozmiarów szkody.

§ 12

Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone środki pieniężne, obowiązany jest zwrócić odszkodowanie wypłacone za te środki pieniężne, albo zrzec się praw do tych środków pieniężnych na rzecz Towarzystwa.

§ 13

- Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Towarzystwo informuje o tym na piśmie Ubezpieczonego, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.
- Sprzeciw wobec ustaleń Towarzystwa w zakresie odmowy zaspokojenia roszczenia albo wysokości odszkodowania Ubezpieczony może zgłosić na piśmie - w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia. Wniosek taki skutkuje ponownym rozpatrzeniem sprawy przez zarząd Towarzystwa.
- Ubezpieczający i Ubezpieczony mają prawo wglądu do akt szkodowych i sporządzania na własny koszt odpisów lub kserokopii dokumentów akt szkodowych.

§ 14

- Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Towarzystwo przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
- Roszczenie, o którym mowa w ust. 1, nie przechodzi na Towarzystwo, jeśli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za którą ponosi odpowiedzialność, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.
- Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć Towarzystwu wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia praw przez Towarzystwo, określonych w ust. 1.
- W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego bez zgody Towarzystwa praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód Towarzystwo może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Szczegółowe warunki ubezpieczenia określa Umowa ubezpieczenia nieuprawnionego użycia kart płatniczych dla posiadaczy / użytkowników kart płatniczych, zwanych dalej Ubezpieczonymi.



Członek Zarządu
Marcin Kotulski



Prezes Zarządu
Piotr Narloch

W przypadku pytań związanych z realizacją wypłat odszkodowania proszę o kontakt z pracownikami Oddziału który wydał kartę lub Concordia Wielkopolska Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych: pod numerami telefonów: (0-pefix-61) 8584870, (0-pefix-61) 8584820, (0-pefix-61) 8584805, od poniedziałku do piątku (w dni robocze) w godzinach od 8.00 do 16.00